**С П Р А В К А**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших во 2-м квартале 2017 года**

**в Администрацию Рождественского сельского поселения**

Во 2-м квартале 2017года в Администрацию Рождественского сельского поселения поступило 83 обращения граждан.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

- По заготовке дров для населения (разъяснено куда и в какое время обращаться по данному вопросу)

- По благоустройству дорог (дан положительный ответ)

- По ремонту домов (даны разъяснения)

- По выдаче справок (справки о составе семьи, на иждивении, справка с места жительства, справка о совместном проживании и др.)

- По вопросам выписок из похозяйственных книг (предоставлены выписки)

- По нотариальным вопросам (оформление доверенностей, завещаний, подтверждение подписи)

- Иные услуги

На личном приёме Главы поселения принято 20 человек, по всем обращениям даны разъяснения.

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Справка

# о количестве и характере обращений граждан,

# поступивших во 2-м квартале 2017 года

# в Администрацию Рождественского сельского поселения

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2 квартал  2017года |
| Поступило обращений (всего) | 83 |
| В т.ч. поступило письменных обращений  из них: повторных  коллективных  Удовлетворено | 1  0  0  1 |
| Принято на личном приеме (всего) | 20 |
| Рассмотрено с выездом на место | 0 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока (всего) | 0 |
| Проведено выездных приемов граждан | 0 |
| Основные вопросы по характеру обращений  (письменных и устных): |  |
| Соцобеспечение и социальная защита | 0 |
| Жилищное хозяйство | 0 |
| Благоустройство | 2 |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | 0 |
| Законность и правопорядок | 0 |
| Воспитание и обучение | 0 |
| Пенсионный фонд | 4 |
| Регистрация по месту пребывания, по месту жительства и снятие с регистрационного учета | 10 |
| Нотариальные действия | 11 |
| Другие | 35 |
| Также розыск захоронений участников ВОВ | 0 |
| Примеры волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей. | 0 |
| Какие меры были приняты при этом | 0 |