**С П Р А В К А**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в 4 квартале 2017 года**

**в Администрацию Ракитненского сельского поселения**

 В 4 квартале 2017 году в Администрацию Ракитненского сельского поселения поступило обращения граждан.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

- По заготовке дров для населения (разъяснено куда и в какое время обращаться по данному вопросу)

- По благоустройству дорог ( дан положительный ответ)

- По ремонту домов ( даны разъяснения)

- По выдаче справок (справки о составе семьи, на иждивении, справка с места жительства, справка о совместном проживании и др.)

- О доставке газовых баллонов (заявки переданы поставщикам)

- О присвоении и изменении почтовых адресов (приняты постановления)

- По вопросу выписки договоров социального найма (заключены договора социального найма)

- По вопросам выписок из похозяйственных книг ( предоставлены выписки)

- По запросам в Росреестр (подготовлены и переданы запросы на изготовление кадастровых паспортов)

- По нотариальным вопросам (оформление доверенностей, завещаний, подтверждение подписи)

- Иные услуги

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Справка

# о количестве и характере обращений граждан,

# поступивших в 4 квартале 2017 года в Администрацию Ракитненского сельского поселения

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2017 года |
| Поступило обращений (всего) | 240 |
| В т.ч. поступило письменных обращений из них: повторных коллективныхУдовлетворено  | 1001 |
| Принято на личном приеме (всего) | 0 |
| Рассмотрено с выездом на место | 0 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока (всего) | 0 |
| Проведено выездных приемов граждан | 0 |
| Основные вопросы по характеру обращений(письменных и устных): | 240 |
| Соцобеспечение и социальная защита | 96 |
| Жилищное хозяйство | 3 |
| Благоустройство | 6 |
| Коммунальное и дорожное хозяйство  | 9 |
| Законность и правопорядок | 4 |
| Воспитание и обучение | 1 |
| Пенсионный фонд | 18 |
| Регистрация по месту пребывания, по месту жительства и снятие с регистрационного учета | 13 |
| Нотариальные действия | 26 |
| Другие | 64 |
| Также розыск захоронений участников ВОВ | 0 |
| Примеры волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей. | 0 |
| Какие меры были приняты при этом | 0 |