**Нормативно правовая база по работе с обращениями граждан**
Организация учета и обеспечение своевременного рассмотрения письменных и устных обращений граждан осуществляется главой и специалистами Ракитненского сельского поселения в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

**1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г**
"статья 33. Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления"

**2. Федеральный закон от 06.10.2006 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления** **в Российской Федерации»**
"Статья 32. Обращения граждан в органы местного самоуправления" (в ред. Федерального закона от 01.12.2006 г № 198-ФЗ)

1. Граждане имеют право на индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления.
2.Обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

3. За нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан должностные лица местного самоуправления несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации"

**3. Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О Порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

**4. Устав муниципального образования Ракитненское сельское поселение**