**Нормативно правовая база по работе с обращениями граждан**  
Организация учета и обеспечение своевременного рассмотрения письменных и устных обращений граждан осуществляется главой и специалистами Ракитненского сельского поселения в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:  
  
**1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г**  
"статья 33. Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления"  
  
**2. Федеральный закон от 06.10.2006 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления** **в Российской Федерации»**  
"Статья 32. Обращения граждан в органы местного самоуправления" (в ред. Федерального закона от 01.12.2006 г № 198-ФЗ)  
  
1. Граждане имеют право на индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления.  
2.Обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"  
  
3. За нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан должностные лица местного самоуправления несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации"  
  
**3. Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О Порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**   
  
**4. Устав муниципального образования Ракитненское сельское поселение**